

共済・保険システムメンテナンスによる一部業務休止のお知らせ

日頃より大学生協をご利用いただき、また、学生総合共済ならびに全国保険制度にご加入いただき誠にありがとうございます。2022年2月24日（木）から2022年2月27日（日）の期間、臨時システムメンテナンスのため一部の業務を休止させていただきます。手続きを予定されている方は、休止前のご利用をお願い致します。また、業務再開後はお申し込みが集中するため通常より手続きにお時間を頂く場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びするとともに、あらかじめご了承ください。ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びするとともに、あらかじめご了承ください。

～コールセンター（コープ共済センター）の取り扱い業務は次のとおりです～

【1】在校生の方

0120-335-770 (営業時間 9:00～18:00)	2/23 (水)	2/24 (木)	2/25 (金)	2/26 (土)	2/27 (日)	2/28 (月)
契約内容の照会	○	×	×	×	×	○
基本情報の変更	○	×	×	×	×	○
解約	○	×	×	×	×	○
共済証書・保険加入者証の再発行	○	×	×	×	×	○
保障内容の確認	○	×	×	×	×	○
共済金の請求	○	×	×	×	×	○
学生賠償責任保険の請求	○	○	○	○	○	○
就学費用保障保険の請求	○*注1	○*注1	○*注1	○*注1	○*注1	○
扶養者死亡保障保険の請求	○	○	○	○	○	○

*注1 保険金支払センターからのご連絡・書類の発送は2/28以降となります。

【2】2022年度新入生の方

0120-16-9431 (営業時間 9:00～18:00)	2/23 (水)	2/24 (木)	2/25 (金)	2/26 (土)	2/27 (日)	2/28 (月)
契約内容の照会	○	○	○	○	×	○
基本情報の変更	○	○	○	○	×	○
解約	○	○	○	○	×	○
共済証書・保険加入者証の再発行	○	○	○	○	×	○
保障内容の確認	○	○	○	○	×	○

(新入生の方の共済・保険保障開始日は2022年4月1日となります。)

●新規加入については各大学生協またはwebにて受け付けております。

各大学生協共済窓口の営業日・営業時間に関しては、各大学生協にお問合せください。

以上